

Exemplo de Exame

Perguntas

Set A

Versão 4.0

ISTQB® Test Analyst Syllabus Advanced Level

Compatível com a versão 4.0 do Syllabus

International Software Testing Qualifications Board



Aviso de direitos autorais

Copyright © International Software Testing Qualifications Board (doravante ISTQB®).

ISTQB® é uma marca registrada do International Software Testing Qualifications Board.

Todos os direitos reservados.

Os autores, por meio deste documento, transferem os direitos autorais para o ISTQB®. Os autores (como atuais detentores dos direitos autorais) e o ISTQB® (como futuro detentor dos direitos autorais) concordaram com as seguintes condições de uso:

Extratos deste documento, para uso não comercial, podem ser copiados desde que a fonte seja citada.

Qualquer Provedor de Treinamento Credenciado pode usar este exemplo de exame em seu curso de treinamento se os autores e o ISTQB® forem reconhecidos como a fonte e os proprietários dos direitos autorais do exemplo de exame e desde que qualquer anúncio de tal curso de treinamento seja feito somente após o Credenciamento oficial dos materiais de treinamento ter sido recebido de um Conselho de Membros reconhecido pelo ISTQB®.

Qualquer indivíduo ou grupo de indivíduos pode usar este exemplo de exame em artigos e livros, desde que os autores e o ISTQB® sejam reconhecidos como a fonte e os proprietários dos direitos autorais do exemplo de exame.

É proibido qualquer outro uso deste exemplo de exame sem antes obter a aprovação por escrito do ISTQB®.

Qualquer Conselho Membro reconhecido pelo ISTQB® pode traduzir este exemplo de exame desde que reproduza o Aviso de Direitos Autorais acima mencionado na versão traduzida do exemplo de exame.

Responsabilidade pelo documento

O ISTQB® Examination Working Group é responsável por este documento.

Este documento é mantido por uma equipe central do ISTQB®, composta pelo Syllabus Working Group e pelo Exam Working Group.

Agradecimentos

Este documento foi produzido por uma equipe central do ISTQB®: Armin Born, Wim Decoutere, István Forgács, Matthias Hamburg (Product Owner), Attila Kovács, Sandy Liu, François Martin, Adam Roman, Jan Sabak, Murian Song, Tanja Tremmel, Marc-Florian Wendland, Tao Xian Feng.

A equipe principal agradece a Daniel Pol'an por seu constante suporte técnico e à equipe de revisão do Exam Working Group, aos autores e revisores do Syllabus e aos Member Boards por suas sugestões e contribuições.

Agradecimentos do BSTQB

O BSTQB® agradece à equipe do **BSTQB WGT** (Grupo de Trabalho de Traduções do BSTQB) pelo empenho em traduzir este material. Atuaram na tradução e revisão: George Fialkovitz, Osmar Higashi, Paula Oliveira, Stênio Viveiros.

Histórico

Versão	Data	Comentários
v4.0	2025/05/02	Grande atualização com revisão geral e atualização do escopo
v2.6	2021/09/29	Atualizada a finalidade do documento. Correção das respostas: #4, #5, #7, #8, #9, #10, #11, #12 e #13
v2.5	2021/05/28	Pequena correção na resposta: #11 e #13
v2.4	2021/05/21	Atualização do aviso de direitos autorais. Pequenas correções nas respostas: #11, #12, #13, #16, #18, #26 e 37
v2.3	2021/03/03	Atualizado de acordo com a atualização do CTAL-TA v3.1.0. As questões 10 e 11 foram substituídas de acordo com o conteúdo alterado do Syllabus. Atualizações na maioria das respostas
v2.2	não publicado	Novo modelo aplicado
v2.1	2019/12/19	Revisões feitas pelo AELWG para permitir o lançamento
v2.0	2019/10/05	Lançamento do exemplo de exame para o CTAL-TA 2019
v1.3	2019/02/19	Pequenas correções nos rótulos das opções de resposta. Correção de respostas do tipo Pick-N
v1.2	2018/12/05	Dividir o documento em perguntas e respostas. Randomizar a ordem das respostas. Refatorar o layout do modelo de exemplo de exame. Correção de respostas do tipo Pick-N. Correção das respostas #16 e #17. Remoção da resposta quebrada #15 (e renumeração)
v1.01	2012/11/23	Versão para liberação
v1.00	2012/10/19	Versão para votação

Histórico do BSTQB

Data	Comentários
16/06/2026	Lançamento da versão na língua portuguesa

Índice

Aviso de direitos autorais	2
Responsabilidade pelo documento	2
Agradecimentos	3
Histórico	4
Histórico do BSTQB	4
Índice	5
Introdução	7
Objetivo deste documento	7
Instruções	7
Perguntas	8
Questão 1 (1 ponto)	8
Questão 2 (1 ponto)	8
Questão 3 (1 ponto)	8
Questão 4 (1 ponto)	9
Questão 5 (1 ponto)	9
Questão 6 (1 ponto)	9
Questão 7 (2 pontos)	10
Questão 8 (1 ponto)	10
Questão 9 (1 ponto)	10
Questão 10 (3 pontos)	11
Questão 11 (3 pontos)	12
Questão 12 (2 pontos)	12
Questão 13 (2 pontos)	13
Questão 14 (2 pontos)	13
Questão 15 (2 pontos)	14
Questão 16 (1 ponto)	14
Questão 17 (1 ponto)	14
Questão 18 (2 pontos)	14
Questão 19 (2 pontos)	15
Questão 20 (2 pontos)	15
Questão 21 (2 pontos)	16
Questão 22 (2 pontos)	16
Questão 23 (2 pontos)	17
Questão 24 (2 pontos)	17
Questão 25 (2 pontos)	18
Questão 26 (2 pontos)	18
Questão 27 (2 pontos)	19
Questão 28 (2 pontos)	19
Questão 29 (2 pontos)	20
Questão 30 (1 ponto)	20
Questão 31 (3 pontos)	21
Questão 32 (3 pontos)	21
Questão 33 (1 ponto)	21
Questão 34 (1 ponto)	22
Questão 35 (1 ponto)	22
Questão 36 (1 ponto)	22
Questão 37 (1 ponto)	22
Questão 38 (1 ponto)	23
Questão 39 (2 pontos)	23
Questão 40 (2 pontos)	24
Questão 41 (2 pontos)	25
Questão 42 (2 pontos)	25
Questão 43 (3 pontos)	26
Questão 44 (3 pontos)	27
Questão 45 (1 ponto)	27
Apêndice A - Perguntas adicionais	28

Questão #A1 (1 ponto).....	28
Questão #A2 (1 ponto).....	28
Questão #A3 (1 ponto).....	28
Questão #A4 (1 ponto).....	29
Questão #A5 (2 pontos).....	29
Questão #A6 (2 pontos).....	30
Questão #A7 (2 pontos).....	30
Questão #A8 (2 pontos).....	31

Introdução

Objetivo deste documento

Os exemplos de perguntas e respostas e as justificativas associadas neste exame de amostra foram criados por uma equipe de especialistas no assunto e autores de perguntas experientes com o objetivo de:

- Auxiliar os Conselhos Membros e os Provedores de Exames do ISTQB® em suas atividades de elaboração de questões.
- Fornecer aos provedores de treinamento e aos candidatos a exame exemplos de questões de exame

Essas perguntas não podem ser usadas no estado em que se encontram em nenhum exame oficial.

Observe que os exames reais podem incluir uma grande variedade de perguntas, e este exemplo de exame não tem a intenção de incluir exemplos de todos os tipos, estilos ou durações possíveis de perguntas. Este exemplo de exame pode ser mais difícil ou menos difícil do que qualquer exame oficial.

Instruções

Neste documento, você pode encontrar:

- Perguntas¹, incluindo para cada pergunta:
 - Qualquer cenário necessário para entendimento da pergunta
 - Valor da pontuação
 - Conjunto de opções de resposta
- Perguntas adicionais, inclusive para cada pergunta:
 - Qualquer cenário necessário para o cabeçalho da pergunta
 - Valor em pontos
 - Conjunto de opções de resposta

As respostas, incluindo a justificativa, estão contidas em um documento separado.

¹ Neste exemplo de exame, as perguntas estão classificadas por seu LO alvo; esse não será o caso em um exame real.

Perguntas

Questão 1 (1 ponto)

Por que um analista de testes executa as mesmas atividades em cada incremento de um modelo de desenvolvimento incremental?

- A) Como o desenvolvimento também é feito em ciclos que consistem nas mesmas atividades em cada incremento
- B) Como as atividades do analista de testes em cada incremento são limitadas à análise e ao projeto de testes
- C) Porque em cada incremento, o analista de teste é envolvido assim que o desenvolvimento começa
- D) Como cada incremento desenvolve uma nova parte do software, que precisa ser testada.

Selecione UMA opção.

Questão 2 (1 ponto)

Durante a análise de teste, o analista de teste decide usar a técnica de análise de valor limite de 2 valores para um domínio "idade" que representa a idade de um cliente, que é usada para determinar o desconto do cliente. Qual das seguintes tarefas o analista de teste deve executar durante o projeto do teste?

- A) Defina a condição de teste: "O sistema atribui um desconto para uma criança com menos de 18 anos e um idoso com mais de 64 anos."
- B) Determinar se os casos de teste devem ou não documentar o valor específico dos descontos esperados
- C) Armazenar os valores de limite identificados para as idades dos clientes em um repositório de dados de teste para dar suporte à execução de testes automatizados
- D) Escreva um script de teste automatizado usando testes orientados por palavras-chave: "SetAge (18); VerifyDiscountIsNotAssigned ()."

Selecione UMA opção.

Questão 3 (1 ponto)

Com base no seguinte caso de teste (simplificado):

- **Entrada:** idade inferior a 18 anos
- **Resultado esperado:** O sistema atribui um desconto para crianças

Um analista de testes cria o seguinte script de teste (simplificado) usando testes orientados por palavras-chave:

```
EnterAge(17)
VerifyChildrenDiscountApplied(yes)
EnterAge(18)
VerifyChildrenDiscountApplied(no)
```

Em qual atividade de teste essa ação ocorre?

- A) Análise de teste
- B) Projeto de teste
- C) Implementação de testes
- D) Execução do teste

Selecione UMA opção.

Questão 4 (1 ponto)

Um aplicativo médico tem uma interface para um leitor de cartão de saúde. Como analista de testes, você precisa de um simulador para o leitor de cartão de saúde para substituir os dispositivos de hardware no ambiente de teste do sistema. Você declara os seguintes requisitos para o simulador:

- O simulador deve implementar a especificação exata da interface com o sistema de informações médicas como os dispositivos reais.
- Os testadores com acesso ao ambiente de teste do sistema devem ser capazes de editar e gerenciar os cartões de saúde virtuais.
- O simulador deve estar disponível durante a implementação do teste do sistema e a execução de todos os incrementos.

Qual das seguintes informações está faltando e deve ser adicionada?

- A) Uma cópia da especificação da interface do leitor de cartão de saúde
- B) O período específico durante o qual o simulador é necessário
- C) Um procedimento específico de backup e restauração para os cartões de saúde virtuais
- D) A unidade organizacional que fornecerá e manterá o simulador

Selecione UMA opção.

Questão 5 (1 ponto)

O sistema de classificação e faturamento existente de uma operadora de rede móvel será substituído por um novo software. Como as regras de classificação e cobrança são muito complexas, a estratégia de teste do projeto planeja testar a correção funcional com vários dias de tráfego de rede ao vivo.

Como analista de teste, você deseja resolver o problema do oráculo de teste de gerar os detalhes das faturas esperadas para uma grande quantidade de tráfego com um pseudo-oráculo. Qual das seguintes soluções pode servir como um pseudo-oráculo?

- A) Executar o sistema interno de classificação e cobrança existente no ambiente de teste para gerar os resultados esperados
- B) Usar scripts de teste para gerar resultados esperados em casos de teste simples e aceitar todos os outros resultados reais
- C) Executar scripts automatizados para verificar as contagens, as durações e os tipos de chamadas telefônicas nas faturas com base nos dados de tráfego
- D) Altere seletivamente as durações das chamadas no tráfego de rede ao vivo e verifique se as faturas mudam de acordo

Selecione UMA opção.

Questão 6 (1 ponto)

Qual das seguintes afirmações sobre dados de teste anônimos tem MAIS probabilidade de ser verdadeira?

- A) Os dados de teste podem não ter a variabilidade necessária para um teste completo
- B) Os dados de teste serão restritos apenas aos dados de entrada
- C) Os dados de teste ficarão desatualizados, pois são sensíveis ao tempo
- D) Os dados de teste servirão principalmente como palavras-chave para testes orientados por palavras-chave

Selecione UMA opção.

Questão 7 (2 pontos)

Você está testando um sistema de filas usando testes orientados por palavras-chave. As seguintes palavras-chave estão disponíveis:

- Start() - cria uma fila vazia
- Enqueue(e) - insere o elemento e no final da fila
- Dequeue() - remove um elemento do início da fila
- CreateQueue(e1, e2, . . . , en) - uma palavra-chave composta equivalente à sequência de palavras-chave: Enqueue(e1), Enqueue(e2), . . . , Enqueue(en)
- AssertFirstElement(e) - verifica se há um elemento e no início da fila; caso contrário, o sistema retorna uma mensagem de erro
- AssertEmpty() - verifica se a fila está vazia; caso contrário, o sistema retorna uma mensagem de erro

Você criou os seguintes scripts de teste:

- i) Start(); Enqueue(A); Enqueue(B); Dequeue(); AssertFirstElement(A)
- ii) Start(); Enqueue(A); Enqueue(B); Dequeue(); AssertNonempty()
- iii) Start(); Enqueue(A); Dequeue(); Enqueue(B); AssertFirstElement(B)
- iv) Start(); CreateQueue(A, B); Dequeue(); Dequeue(); AssertEmpty()
- v) Start(); CreateQueue(A, B); Dequeue(); AssertFirstElement(B)

Qual desses scripts de teste verifica o seguinte critério de aceitação usando as palavras-chave disponíveis: "Se mais elementos foram adicionados à fila do que removidos, a fila não está vazia"?

- A) i, ii e iii
- B) ii, iv e v
- C) iii e v
- D) ii e iv

Selecione UMA opção.

Questão 8 (1 ponto)

Como analista de testes em um processo de desenvolvimento incremental-iterativo, como você pode dar o MELHOR suporte ao gerenciamento de testware na ferramenta de gerenciamento de testes?

- A) Definição de uma classificação de gravidade padrão para falhas na execução de testes
- B) Especificar o procedimento de pseudonimização para dados de teste extraídos do sistema ativo
- C) Gerenciar a configuração dos ambientes de teste
- D) Selecionando o conjunto mais adequado de casos de teste para testes de regressão

Selecione UMA opção.

Questão 9 (1 ponto)

Quais dos exemplos a seguir mostram como um analista de testes pode contribuir para a análise de risco do produto?

- A) Entrevistar analistas de negócios sobre o que pode dar errado com o aplicativo
- B) Determinação do escopo do teste de regressão por meio da realização de uma análise de impacto
- C) Identificar e avaliar os riscos de novos produtos que ocorrem durante a execução do teste
- D) Estimar o dano que cada risco do produto pode causar quando ocorrer
- E) Aplicar as técnicas de teste mais adequadas para cada risco do produto

Selecione DUAS opções.

Questão 10 (3 pontos)

Você recebe informações de rastreabilidade sobre as funções implementadas (F1-F5), riscos identificados (R1-R5) e casos de teste de regressão (TC1-TC6) na forma das seguintes matrizes de rastreabilidade:

F\R	R1	R2	R3	R4	R5
F1	X				
F2	X	X			
F3		X		X	X
F4	X		X	X	
F5	X				X

R\TC	TC1	TC2	TC3	TC4	TC5	TC6
R1	X	X				
R2	X		X			
R3	X			X		
R4			X		X	
R5	X					X

Você também tem as seguintes informações sobre os níveis de risco para todos os riscos identificados:

Risco	Nível de risco
R1	\$15,000
R2	\$10,000
R3	\$2,000
R4	\$5,000
R5	\$20,000

Todos os seis casos de teste foram executados no último ciclo de teste. Em seguida, você é informado de que a implementação do F3 foi alterada. Você segue o teste baseado em risco e aplica uma análise de impacto, que permite executar somente os casos de teste afetados pelas alterações de código desde a última execução do teste.

Durante a próxima execução do conjunto de testes de regressão, qual caso de teste deve ser executado POR ÚLTIMO?

- A) TC4
- B) TC5
- C) TC1
- D) TC3

Selecione UMA opção.

Questão 11 (3 pontos)

Você está testando o sistema de um aplicativo bancário móvel. O desenvolvimento é dividido entre uma equipe de back-end que projeta a lógica comercial nos servidores e uma equipe de front-end que projeta a interface gráfica do usuário (GUI) e o aplicativo nos dispositivos móveis. A equipe de back-end é experiente e pode depurar e resolver defeitos de forma rápida e confiável. A equipe de front-end passou por uma grande rotatividade de pessoal.

Recentemente, ocorreram falhas críticas na produção que foram resolvidas na versão anterior:

- Pagamentos rejeitados pelos bancos de destino devido a números de contas bancárias inválidos. A causa principal foi a validação insuficiente das contas bancárias nos dispositivos móveis.
- Elementos da GUI exibidos incorretamente em alguns tamanhos e resoluções de tela que obstruíam os usuários ao inserir pagamentos.

A próxima versão conterá as seguintes alterações:

- Foi adicionado um novo recurso que permite aos usuários fazerem pagamentos tirando uma foto de uma fatura com seu dispositivo móvel.
- Um grande defeito no cálculo do saldo da conta foi corrigido.
- A barra de navegação na GUI foi redesenhada para atender aos padrões de acessibilidade.

Você tem um conjunto abrangente de testes de regressão com testes categorizados pelo impacto de possíveis falhas. Devido à limitação dos recursos de teste, não é possível executar todos eles, então você escolheu a estratégia de teste de regressão baseada em histórico. Qual dos seguintes objetivos de teste é o MELHOR para esse cenário?

- A) Executar todos os testes de regressão para a validação da conta bancária usando pagamentos de faturas baseados em fotos e inseridos manualmente
- B) Executar todos os testes de regressão para liquidação de pagamentos e outros recursos relacionados aos cálculos de saldo
- C) Executar todos os testes de regressão com um impacto crítico ou de grande risco de possíveis falhas
- D) Executar os testes de regressão da GUI que contém a barra de navegação em dispositivos móveis com vários monitores, priorizados pelas estatísticas de distribuição de dispositivos
- E) Executar pelo menos um teste de regressão para cada requisito, priorizando os cenários usados com mais frequência

Selecione DUAS opções.

Questão 12 (2 pontos)

Um sistema de avaliação de complexidade de código recebe dois números inteiros como entrada, representando a complexidade ciclomática (CC) e o número de variáveis no código (VAR). O sistema verifica se o código é complexo com base no seguinte modelo: **IF** (CC ≥ 10) **AND** (VAR ≥ 8) **THEN RETURN** "o código é complexo"

O domínio determinado pela interseção das duas bordas acima é um conjunto de pontos em um espaço bidimensional com coordenadas inteiras (CC, VAR).

Você deseja testar a correção funcional da implementação desse domínio usando o teste de domínio.

Que conjunto de pontos de teste poderia resultar do uso da cobertura de domínio SIMPLIFIED para testar a correção dessa implementação de domínio?

- A) (12, 7), (12, 8), (9, 10), (10, 10)
- B) (6, 5), (10, 8), (13, 10)
- C) (11, 8), (11, 9), (9, 11), (10, 11)
- D) (10, 10), (12, 8), (15, 11)

Selecione UMA opção.

Questão 13 (2 pontos)

Os requisitos para a preparação do expresso são:

- A pressão deve ser de pelo menos 9 bar para uma extração ideal.
- A temperatura deve ser de, no mínimo, 90°C e, no máximo, 96°C para evitar a subextração ou a queima do café.

Você testa o software controlador que abre a válvula de água quente quando a pressão (P) e a temperatura (T) estão na faixa correta (ou seja, $P \geq 9$ AND $T \geq 90$ AND $T \leq 96$) e a fecha caso contrário (ou seja, $P < 9$ OR $T < 90$ OR $T > 96$). O barômetro mede a pressão com uma precisão de 0,1 bar; o termômetro funciona com uma precisão de 0,5°C. Seu conjunto de testes executa o controlador com as seguintes entradas (P, T) de pressão em bar e temperatura em graus Celsius:

A	B	C	D	E	F	G
(9, 90)	(9, 96)	(8,9, 93)	(10, 96,5)	(10, 93)	(8, 89)	(10, 98)

Qual das seguintes entradas está faltando para uma cobertura de domínio 100% confiável?

- A) (8, 93)
- B) (9.7, 90.5)
- C) (10.9, 89.5)
- D) (10, 90)

Selecione UMA opção.

Questão 14 (2 pontos)

Você está testando a correção funcional de um determinado aplicativo em vários ambientes, descritos pelos seguintes parâmetros e seus possíveis valores:

- sistema operacional (valores possíveis: Windows, Linux, iOS)
- RAM (valores possíveis: 16 GB, 32 GB, 64 GB)
- se há uma porta USB-C (valores possíveis: sim, não)

Com base em pesquisas de mercado, a configuração mais comum é o sistema operacional Windows com 16 GB de memória e uma porta USB-C. Você já preparou os testes para as seguintes configurações:

- Windows, 16 GB, USB-C
- iOS, 16 GB, USB-C
- Windows, 32 GB, USB-C
- Windows, 64 GB, USB-C
- Linux, 16 GB, sem USB-C

Considere as seguintes novas configurações que podem ser testadas:

- i) Windows, 16 GB, sem USB-C
- ii) Linux, 16 GB, USB-C
- iii) Linux, 64 GB, sem USB-C
- iv) iOS, 32 GB, sem USB-C
- v) iOS, 64 GB, USB-C

Qual deles deve ser adicionado ao conjunto existente para atingir totalmente o critério de cobertura BASE CHOICE?

- A) i e ii
- B) iii e iv
- C) ii, iv e v
- D) i, iii e v

Selecione UMA opção.

Questão 15 (2 pontos)

Uma empresa que oferece apólices de seguro residencial tem várias opções de apólices. Elas dependem dos seguintes fatores:

- Tipo de construção: casa, geminada, prédio de apartamentos, chalé
- Material: madeira, concreto, tijolo, misto
- Localização: cidade, subúrbio, campo

Usando o teste por pares, quantos casos de teste são necessários para atingir 100% de cobertura por pares?

- A) 16
- B) 12
- C) 64
- D) 4

Selecione UMA opção.

Questão 16 (1 ponto)

Qual dificuldade dos testes aleatórios pode ser resolvida com o uso de testes aleatórios GUIADOS?

- A) Falta de critérios de cobertura bem definidos
- B) Dependência de um oráculo de teste automatizado
- C) Redundância de dados de teste selecionados
- D) Negligenciar a semântica dos dados

Selecione UMA opção.

Questão 17 (1 ponto)

Qual das opções a seguir é um exemplo de teste CRUD?

- A) Verificar se um usuário, após criar uma conta e definir uma senha, pode modificar a senha da conta
- B) Verificar se um sistema aceita, como senha, qualquer uma das 1.000 cadeias de caracteres geradas aleatoriamente de vários comprimentos
- C) Verificação de que o tempo entre a solicitação de uma alteração de senha e a verificação dessa alteração é inferior a 10 milissegundos
- D) Verificar se um novo usuário pode usar uma senha que já foi usada por outro usuário

Selecione UMA opção.

Questão 18 (2 pontos)

Você está testando um sistema que implementa um padrão de disjuntor. O sistema é modelado com o diagrama de transição de estado mostrado abaixo.

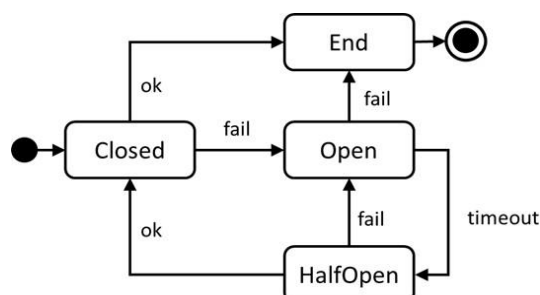
Todas as possíveis viagens de ida e volta são viáveis. Você já projetou o caso de teste exercitando a seguinte sequência de estados:

Closed, Open, HalfOpen, Closed, Open, HalfOpen, Open, End

Qual é a cobertura de ida e volta obtida por esse caso de teste?

- A) 100%
- B) 50%
- C) 60%
- D) 80%

Selecione UMA opção.



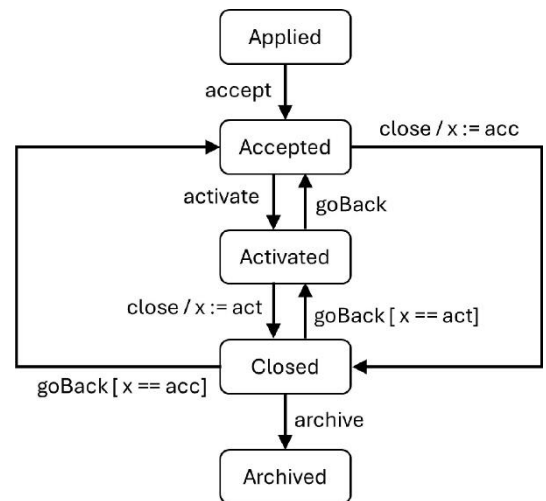
Questão 19 (2 pontos)

Você é responsável por projetar testes baseados em estado para um componente do sistema que gerencia o ciclo de vida dos sinistros de uma companhia de seguros. Você tem a seguinte especificação.

A variável x contém o tipo de resolução de reclamação com os valores "acc" para aceito e "act" para ativo. Quantos 1-switches diferentes devem ser exercitados pelo conjunto de testes resultante para atingir 100% de cobertura de 1-switch?

- A) 16
- B) 14
- C) 8
- D) 15

Selecione UMA opção.



Questão 20 (2 pontos)

Você testa um cenário de pedido de comida com base no seguinte caso de uso:

1. O cliente abre o aplicativo e faz o login.
2. O cliente navega pelo menu e seleciona os itens a serem pedidos.
3. O cliente adiciona os itens selecionados ao carrinho.
4. O cliente prossegue para o checkout.
5. O aplicativo exibe o resumo do pedido, incluindo itens, quantidades e preço total.
6. O cliente confirma o pedido.
7. O aplicativo pergunta se o método de pagamento salvo deve ser usado.
8. O cliente confirma o método de pagamento salvo.
9. O aplicativo processa o pagamento.
10. O aplicativo envia uma notificação de confirmação para o cliente.
11. O aplicativo encaminha o pedido para o restaurante.
12. O aplicativo atualiza o status do pedido para "Confirmado".

Cenários alternativos:

- 4A. O cliente volta a navegar no menu. O cenário volta para a etapa 2.
- 6A. O cliente volta a navegar pelo menu. O cenário volta para a etapa 2.
- 7A. Nenhum método de pagamento foi salvo. O sistema solicita os detalhes do cartão de crédito. O cliente preenche os dados. O cenário vai para a etapa 9.
- 7B. Mais de uma forma de pagamento é salva. O sistema solicita que o cliente selecione uma das formas de pagamento. O cenário vai para a etapa 9.

Exceções:

- 9A. O processo de pagamento falha. O sistema informa o cliente sobre o erro. O caso de uso termina.

A estratégia de teste adotada requer o teste do cenário principal e de todas as alternativas e exceções. A estratégia de teste permite que mais de uma alternativa seja testada em um único caso de teste. Entretanto, é proibido criar casos de teste nos quais ocorram uma alternativa e uma exceção (ou seja, se ocorrer uma exceção em um caso de teste, nenhuma alternativa poderá ocorrer nele).

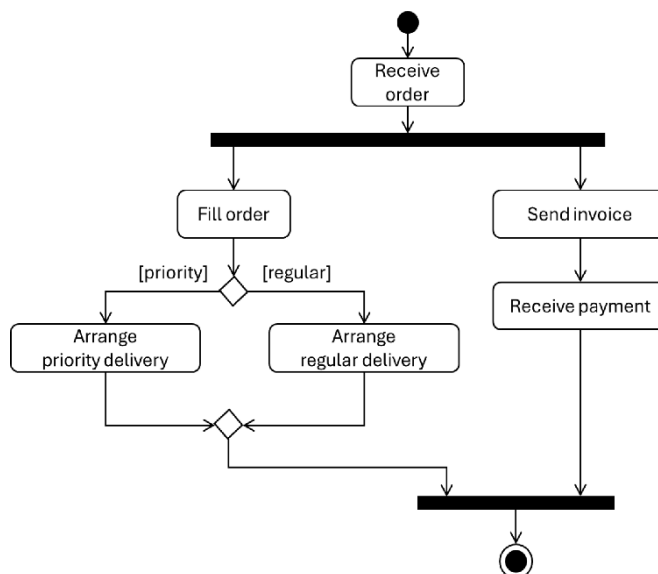
Qual é o número MÍNIMO de casos de teste que cobrirão todos os cenários para esse caso de uso?

- A) 2
- B) 3
- C) 4
- D) 5

Selecione UMA opção.

Questão 21 (2 pontos)

Considere o seguinte diagrama de atividades.



Qual é o número MÍNIMO de casos de teste para exercitar todos os cenários definidos por esse diagrama?

- A) 2
- B) 3
- C) 6
- D) 4

Selecione UMA opção.

Questão 22 (2 pontos)

Você está testando um sistema de pagamento por meio de um caixa eletrônico. O pagamento pode ser feito por cartão de débito (D) ou dinheiro (C), e sua aceitação depende de vários fatores, incluindo o PIN, o valor solicitado e a localização do caixa eletrônico. As regras de negócios são descritas em uma tabela de decisão mostrada abaixo:

ID	Condições	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12
C1	Tipo de pagamento	D	D	D	D	D	D	D	D	C	C	C	C
C2	PIN OK	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	n/a	n/a	n/a	n/a
C3	Valor solicitado OK	Y	Y	N	N	Y	Y	N	N	Y	Y	N	N
C4	Localização OK	Y	N	Y	N	Y	N	Y	N	Y	N	Y	N
	Ações												
A1	Processar pagamento	X	X							X	X		
A2	Informar o banco		X		X								
A3	Informar o cliente		X	X	X	X	X	X	X			X	X

Qual é o número MÍNIMO de colunas que essa tabela de decisão pode ter após a minimização?

- A) 4
- B) 5
- C) 6
- D) 7

Selecione UMA opção.

Questão 23 (2 pontos)

Considere a seguinte tabela de decisão minimizada.

ID	Condições	R1	R2	R3	R4	R5
C1	Cliente registrado	T	T	T	T	F
C2	Cliente de longo prazo	T	-	-	T	-
C3	Cartão de crédito expirado	F	T	F	F	-
C4	Valor da compra $\leq$ 500€	T	T	T	F	-
ID	Ações	R1	R2	R3	R4	R5
A1	Opção de cartão de crédito oferecida	X		X	X	
A2	Opção de transferência instantânea oferecida	X	X	X		X
A3	Opção de débito direto oferecida	X	X			

Faça a correspondência entre as regras (1-4) e suas características (A-D).

- | | |
|-------------|---|
| 1. Regra R2 | A. Sua soma de verificação é 1 |
| 2. Regra R3 | B. Sua soma de verificação é 2 e é consistente com as outras regras |
| 3. Regra R4 | C. Sua soma de verificação é 8 |
| 4. Regra R5 | D. Isso é inconsistente com a regra R1 |
- A) 1D, 2A, 3C, 4B
B) 1B, 2D, 3A, 4C
C) 1B, 2C, 3A, 4D
D) 1D, 2B, 3C, 4A

Selecione UMA opção.

Questão 24 (2 pontos)

Você está testando uma função que busca hotéis de acordo com um determinado critério. Na entrada, o usuário seleciona a área de pesquisa (A) e os preços mínimo (Min) e máximo (Max) permitidos por noite. A função retorna uma lista (L) de hotéis que atendem aos critérios.

Seja A1, Min1 e Max1 a entrada e L1 a saída esperada do caso de teste de origem. Seja A2, Min2 e Max2 a entrada e L2 a saída esperada do caso de teste de acompanhamento.

Qual das opções a seguir descreve uma relação metamórfica correta entre o caso de teste de origem e o caso de teste de acompanhamento para a função de pesquisa?

- A) Se $A1 = A2$ e $Max1 - Min1 > Max2 - Min2$, então L2 contém todos os hotéis de L1
B) Se $Min2 < Min1$ e $Max2 > Max1$, então L2 tem pelo menos o mesmo número de elementos que L1
C) Se A1 e A2 são disjuntos, então L1 e L2 são disjuntos
D) Se A2 estiver contido em A1, então L1 contém todos os hotéis de L2

Selecione UMA opção.

Questão 25 (2 pontos)

Um sistema de planejamento de rotas calcula a rota ideal para uma viagem de carro. Você testa o sistema usando uma função API que tem três parâmetros de entrada: coordenadas do ponto de partida X, coordenadas do ponto de destino Y e critério de otimização O. O critério O pode assumir um de dois valores: S (busca pela rota mais curta) ou T (busca pela rota com o tempo de viagem mais rápido). A função retorna o comprimento da rota ideal em km.

Você testa a correção do sistema usando testes metamórficos com as seguintes relações metamórficas:

- MR1: Se o critério mudar de S para T, e X e Y permanecerem inalterados, a distância calculada não poderá diminuir.
- MR2: Para o critério S, a soma dos comprimentos das rotas de X a Y e de Y a Z não pode ser menor do que o comprimento da rota de X a Z.

Suponha que Roma, Pisa e Milão sejam as coordenadas de três pontos no mapa. Os dois casos de teste de origem são os seguintes:

- TC1. Entrada: X= Roma, Y= Pisa, O= S. Saída: 335 km.
- TC2. Entrada: X= Pisa, Y= Milão, O= S. Saída: 282 km.

Qual dos seguintes casos de teste de acompanhamento causa uma falha ao violar pelo menos uma das relações metamórficas MR1 ou MR2?

- A) Entrada: X= Roma, Y= Roma, O= S. Saída: 335 km
- B) Entrada: X= Pisa, Y= Milão, O= T. Saída: 282 km
- C) Entrada: X= Milão, Y= Pisa, O= S. Saída: 283 km
- D) Entrada: X= Roma, Y= Milão, O= S. Output: 630 km

Selecione UMA opção.

Questão 26 (2 pontos)

Você é o analista de testes de uma empresa que está desenvolvendo uma nova plataforma de comércio eletrônico. O objetivo da plataforma é revolucionar as compras on-line integrando recursos de realidade aumentada que permitem aos usuários experimentarem roupas e acessórios virtualmente. A discussão entre a equipe de desenvolvimento e os proprietários do produto revelou vários fatores importantes que devem ser levados em conta ao testar a plataforma na próxima iteração:

- A interface do usuário deve ser intuitiva e responsiva em vários navegadores da Web. Deve-se dar atenção especial aos recursos de realidade aumentada e à sua integração com a experiência geral do usuário.
- A plataforma deve ser compatível com os fones de ouvido mais populares do mercado.
- As principais funcionalidades da plataforma de compras eletrônicas (por exemplo, navegação de produtos, recursos do carrinho de compras, processo de pedido e pagamento) serão implementadas usando os mecanismos existentes da plataforma anterior criada pela empresa.

Você tem a tarefa de preparar cartas de teste para testes exploratórios nessa plataforma durante a iteração atual. Os testadores são usuários experientes de plataformas de compras eletrônicas que têm um conhecimento profundo do produto que está sendo desenvolvido.

Qual das seguintes cartas para uma sessão de teste exploratório MELHOR aborda os problemas deste cenário?

- A) Carta de teste 1: Explore o processo de checkout com vários métodos de pagamento para descobrir vulnerabilidades de segurança
- B) Carta de teste 2: Explore o recurso de realidade aumentada "Product Visualization" com o navegador da Web Firefox para descobrir problemas de experiência do usuário
- C) Carta de teste 3: Explore o processo de pagamento com vários dispositivos e tamanhos de tela Para descobrir problemas de compatibilidade com vários tipos de fones de ouvido
- D) Carta de teste 4: Explorar o recurso de realidade aumentada "Fitting Room" com vários navegadores da Web para descobrir problemas de usabilidade

Selecione UMA opção.

Questão 27 (2 pontos)

A empresa de comércio eletrônico está prestes a lançar seu novo aplicativo da Web e seu sucesso depende muito da operação impecável de seu sistema de pagamento. Sua tarefa é verificar se o sistema de pagamento tem o nível necessário de correção funcional e usabilidade.

A equipe de desenvolvimento concluiu recentemente os principais recursos do sistema de pagamento e os implantou em um ambiente de preparação, que é uma réplica do ambiente de produção, mas isolado para fins de teste.

O sistema de pagamento foi projetado para lidar com uma variedade de métodos de pagamento, incluindo pagamentos com cartão de crédito, pagamentos móveis simplificados e transferências bancárias diretas. A equipe de desenvolvimento já implementou um conjunto abrangente de dados de teste sintéticos, incluindo números de cartão de crédito fictícios, contas bancárias e várias transações.

Qual das opções a seguir é a carta de teste MAIS adequada para verificar a correção funcional e a usabilidade do sistema de pagamento?

- A) Explore o sistema de pagamento em uma rede externa com testes de penetração, simulando ataques para descobrir se há alguma vulnerabilidade em potencial no sistema
- B) Explore o aplicativo da Web de comércio eletrônico no servidor de produção com várias personas e cenários de uso para descobrir problemas funcionais e de desempenho em todo o sistema
- C) Explore o sistema de pagamento no servidor de preparação com dados de teste sintéticos para avaliar a usabilidade do procedimento de pagamento, a precisão dos resultados e para detectar áreas de melhoria.
- D) Explore a interface gráfica do usuário do sistema de pagamento com diretrizes de design de experiência do usuário para descobrir a intuitividade e a estética da interface do usuário.

Selecione UMA opção.

Questão 28 (2 pontos)

Sua organização está desenvolvendo um aplicativo de teste de astronomia. A especificação indica que 24 perguntas sobre astronomia são selecionadas aleatoriamente de um conjunto e apresentadas uma a uma ao jogador. Cada pergunta tem quatro respostas possíveis. Uma delas está correta; as outras não estão. Quando o jogador seleciona uma resposta, o questionário indica se a seleção está correta ou incorreta. Em seguida, o jogador pode passar para a próxima pergunta. O questionário exibe a pontuação quando o jogador tiver concluído todas as 24 perguntas.

Como analista de testes, você elaborou uma lista de verificação para orientar os testes de sistemas funcionais baseados em experiência.

Qual dos itens da lista de verificação a seguir é MAIS apropriado para verificar o fluxo correto das interações do usuário?

- A) Quando o aplicativo exibe uma pergunta, quatro respostas diferentes são exibidas e podem ser selecionadas?
- B) Para cada pergunta, o aplicativo indica qual resposta está correta e quais estão incorretas?
- C) Quando o jogador seleciona uma resposta incorreta para uma pergunta, o aplicativo marca a resposta incorreta em vermelho e a resposta correta (não selecionada) em verde?
- D) Quanto tempo um astrônomo amador precisa, em média, para responder às 24 perguntas?

Selecione UMA opção.

Questão 29 (2 pontos)

Você é responsável pelo teste de sistema de um jogo de computador para um jogador baseado na Web. Você realizou testes baseados em experiência para versões anteriores do jogo usando uma lista de verificação. Entre outros, você testou a interrupção do jogo com os seguintes itens da lista de verificação:

ID	Descrição
INTERRUPT-01	O jogador pode interromper o jogo a qualquer momento?
INTERRUPT-02	As ações do usuário que interrompem o jogo são consistentes em todas as páginas da Web?
INTERRUPT-03	O aplicativo mostra o mesmo aviso com os dois botões para confirmar a interrupção ou continuar o jogo toda vez que ele é interrompido?

O próximo incremento se concentra na acessibilidade do jogo de computador para jogadores com várias deficiências, sem alterar a funcionalidade. Qual dos itens da lista de verificação a seguir deve ser adicionado à sua lista de verificação para atender aos novos recursos?

- A) Dado o aviso de interrupção, se o jogador clicar no botão "Continuar o jogo", o aplicativo retomará o jogo de onde parou?
- B) O jogo é vulnerável a ataques de segurança quando os jogadores com deficiência o interrompem de propósito ou sem intenção?
- C) A legibilidade do texto de aviso de interrupção e das legendas dos botões está no máximo na 5ª série do ensino fundamental?
- D) As cores dos botões do aviso de interrupção são claramente distinguíveis para jogadores com deficiência de cor vermelho-verde?
- E) Qual é o grau mais alto de daltonismo com o qual os jogadores ainda conseguem diferenciar as cores dos botões do aviso de interrupção?

Selecione DUAS opções.

Questão 30 (1 ponto)

Qual das seguintes opções MELHOR utiliza as vantagens dos testes de multidão?

- A) Projetar casos de teste com um analista de testes
- B) Realização de testes beta com diversos usuários
- C) Execução dos mesmos scripts de teste repetidamente
- D) Revisão do design da GUI com vários revisores

Selecione UMA opção.

Questão 31 (3 pontos)

Você é um analista de testes em um projeto de um aplicativo de localização de rotas para motoristas. O projeto é conduzido usando o Scrum, que combina elementos dos modelos de desenvolvimento iterativo e incremental. Na iteração atual do projeto, três recursos foram desenvolvidos e estão sendo testados no momento:

- uma interface de mapa interativo que permite que os usuários visualizem rotas
- uma instrução de navegação curva a curva para orientar os usuários ao longo da rota escolhida com atualizações em tempo real sobre as próximas curvas, saídas e manobras
- orientação por voz que fornece instruções sem o uso das mãos aos motoristas, aumentando a segurança e a conveniência durante a viagem

O aplicativo está sendo desenvolvido para smartphones e espera-se que funcione nos sistemas iOS e Android. Os analistas de teste em cada iteração são responsáveis pelo teste do sistema no aplicativo totalmente integrado.

A análise do teste revelou que pode ser difícil ou até mesmo impossível avaliar se a rota encontrada pelo algoritmo é a ideal. A análise de risco identificou o seguinte risco de nível muito alto: "O aplicativo não funciona corretamente em todas as possíveis configurações de dispositivos móveis, incluindo itens como configurações de rede, tipo de telefone, sistema operacional, configurações de exibição e configurações de data e hora."

Considerando apenas as informações descritas no cenário acima, qual das técnicas de teste a seguir será mais útil na elaboração de casos de teste para o sistema em teste?

- A) Análise de domínio
- B) Testes metamórficos
- C) Teste CRUD
- D) Teste de tabela de decisão
- E) Teste de pares

Selecione DUAS opções.

Questão 32 (3 pontos)

Um novo sistema baseado em IA está sendo desenvolvido. A gerência afirma que ele melhora a precisão das previsões de tempestades por uma ordem de magnitude. Um desafio que você identificou rapidamente é que o número de parâmetros de entrada e seus valores são potencialmente muito altos. Além disso, o sistema baseado em IA não foi suficientemente especificado, ou seja, a base de teste é incompleta e ambígua. No entanto, há um conjunto adequado de casos de teste criados por um especialista no assunto que, infelizmente, deixou o projeto. Há pressão da gerência para que o sistema seja entregue logo. Qual das seguintes técnicas de teste deve ser aplicada nesse contexto?

- A) Testes baseados no estado
- B) Testes metamórficos
- C) Testes baseados em cenários
- D) Testes combinatórios
- E) Teste CRUD

Selecione DUAS opções.

Questão 33 (1 ponto)

Qual das opções a seguir é um benefício da automação do projeto de teste e por quê?

- A) Prevenção aprimorada de defeitos devido à modelagem antecipada das condições de teste
- B) Detecção eficaz de defeitos devido a scripts de teste automatizados e repetíveis
- C) Manutenção eficiente de scripts de teste devido ao gerenciamento de configuração
- D) Análise mais rápida de anomalias devido ao reconhecimento automatizado de falhas

Selecione UMA opção.

Questão 34 (1 ponto)

Você está testando a seguinte história de usuário para um aplicativo de loja virtual:

- Como cliente registrado
- Quero filtrar uma categoria específica de itens
- Para que eu não tenha que percorrer todo o sortimento da loja

Qual das opções a seguir é um exemplo de teste de correção funcional para essa história de usuário?

- A) Verificar se o mecanismo de filtragem lista as categorias para as quais a loja oferece itens
- B) Verificar se a filtragem por uma categoria específica mostra os itens pertencentes apenas a essa categoria
- C) Verificar se a árvore de categorias está carregada corretamente a partir de um sistema de gerenciamento de relações com o cliente
- D) Verificar se a função de filtragem é fácil de aprender e se sua GUI é simples e esteticamente agradável

Selecione UMA opção.

Questão 35 (1 ponto)

Uma organização está desenvolvendo um novo aplicativo interno projetado para dar suporte a toda a equipe. O proprietário do produto contratou consultores externos de experiência do usuário para realizar sessões de teste de usabilidade.

Qual das seguintes é a MELHOR contribuição que o analista de testes da organização pode fazer?

- A) Selecionar os participantes do grupo de usuários com mais experiência no processo de negócios
- B) Participar das sessões de teste de usabilidade para avaliar a eficiência do trabalho com o aplicativo
- C) Ajudar os participantes durante as sessões de teste a inserir os dados corretos e encontrar os botões corretos
- D) Descrever os padrões mais prováveis de uso do aplicativo por várias personas dentro da organização

Selecione UMA opção.

Questão 36 (1 ponto)

Qual das seguintes atividades que um analista de testes pode usar para melhor contribuir para o teste de adaptabilidade de um aplicativo da Web baseado em nuvem?

- A) Avaliar até que ponto os usuários com deficiência podem se adaptar aos cenários de uso do aplicativo
- B) Projetar testes que abranjam a troca de dados entre o cliente da Web e os componentes do servidor de nuvem
- C) Analisar perfis operacionais e descrever o número esperado de usuários simultâneos do aplicativo
- D) Projetar testes que avaliem se os componentes do servidor podem ser transferidos para várias plataformas de serviços em nuvem

Selecione UMA opção.

Questão 37 (1 ponto)

Qual dos itens a seguir é o melhor exemplo da contribuição de um analista de testes para o teste de interoperabilidade de uma loja on-line?

- A) Para verificar se o usuário pode acessar e usar a loja on-line sem problemas em vários dispositivos e navegadores da Web
- B) Para verificar se a loja on-line pode se integrar a gateways de pagamento de terceiros e trocar dados de pagamento corretamente
- C) Para validar que os usuários com diversas origens culturais possam usar a loja on-line de forma eficaz e eficiente
- D) Para verificar se o sistema de descontos segue rigorosamente as regras especificadas e retorna resultados precisos

Selecione UMA opção.

Questão 38 (1 ponto)

Qual das atividades a seguir é a MENOS eficaz na prevenção de defeitos?

- A) Testes dinâmicos
- B) Análise de risco
- C) Revisão de um projeto arquitetônico
- D) Análise da causa raiz

Selecione UMA opção.

Questão 39 (2 pontos)

Para um sistema que aloca descontos em compras, aplicam-se as duas regras de negócios a seguir:

Os clientes com um cartão de fidelidade ou cuja última compra tenha sido de pelo menos US\$ 1.000 receberão um desconto de 10%. Caso contrário, eles receberão um desconto de 5% se assinarem o boletim informativo.

Se um cliente não tiver se inscrito no boletim informativo, ele não receberá nenhum desconto.

Os requisitos são modelados usando a tabela de decisão a seguir:

Condições	Regra 1	Regra 2	Regra 3	Regra 4
Tem um cartão de fidelidade?	SIM	-	NÃO	-
Última compra $\geq$ \$1000?	-	SIM	NÃO	-
Assinou o boletim informativo?	-	-	SIM	NÃO
Ação				
Desconto	10%	10%	5%	0%

Que problema (se houver) com os requisitos você pode descobrir ao analisar essa tabela de decisão?

- A) Inconsistência - há pelo menos uma combinação viável de condições para as quais a especificação descreve duas ações contraditórias
- B) Incompletude - há pelo menos uma combinação viável de condições para as quais a especificação não prevê nenhum comportamento
- C) Regras sobrepostas - há pelo menos duas colunas equivalentes a ações que correspondem à mesma combinação de condições
- D) Não há nenhum problema - a tabela de decisão modela os requisitos corretamente e não há anomalias nos requisitos

Selecione UMA opção.

Questão 40 (2 pontos)

Você está analisando a especificação de requisitos de uma máquina de venda automática de bebidas. Você está se concentrando no controlador de moedas que coleta, valida e conta as moedas inseridas. Você observa os seguintes requisitos relacionados ao comportamento do controlador de moedas:

- Req201: Para cada transação de pedido, o controlador de moedas distingue as situações entre os modos vazio, parcialmente inserido e suficiente para identificar se o usuário pagou o suficiente para iniciar a entrega da bebida
- Req215: Se o usuário já pagou o suficiente, o controlador deve devolver imediatamente quaisquer outras moedas inseridas.
- Req235: O controlador de moedas deve validar as moedas inseridas e devolver imediatamente as moedas inválidas com uma mensagem de erro apropriada.
- Req236: O controlador de moedas muda seu modo para suficiente assim que o usuário insere moedas suficientes.
- Req237: O usuário deve ser capaz de cancelar a transação antes da entrega da bebida e obter a devolução das moedas inseridas. O controlador de moedas ficará vazio depois que o cancelamento for selecionado.
- Req243: O controlador de moedas deve exibir uma mensagem apropriada quando o usuário tiver inserido moedas suficientes para o pagamento e somar todas as moedas adicionais inseridas.
- Req253: Quando o usuário insere uma moeda com a qual a quantidade necessária não é atingida, o controlador de moedas deve permanecer no modo parcialmente inserido e adicionar o valor da moeda inserida ao valor intermediário pago.
- Req267: Se o controlador de moedas estiver no modo suficiente e o usuário acionar a entrega, ele deverá entregar a bebida ao usuário.

Você decidiu modelar o comportamento do controlador de moedas com um diagrama de máquina de estado. Qual das seguintes anomalias será MAIS PROVÁVEL de ser detectada pela modelagem?

- A) Não está claro qual evento acionará o controlador de moedas para mudar do modo parcialmente inserido para o modo suficiente
- B) A especificação é ambígua quando o controlador de moedas está no modo parcialmente inserido. O mesmo evento aciona a devolução das moedas e a entrega da bebida
- C) A especificação está incompleta porque não há nenhum evento definido para o retorno de uma moeda inválida
- D) A especificação é ambígua no modo suficiente. O mesmo evento deve desencadear dois resultados concorrentes, ou seja, somar as moedas e devolvê-las imediatamente

Selecione UMA opção.

Questão 41 (2 pontos)

Uma empresa desenvolveu um site de compras on-line. Este ano, para atender melhor aos novos clientes, a empresa decidiu desenvolver um novo recurso para orientar os novos clientes que usam o site. A equipe de engenharia de requisitos desenvolveu os seguintes requisitos para esse novo recurso:

Caso de uso: Familiarizar o cliente com o site de compras on-line e com a compra

Cliente	Sistema
1. O usuário visita o site.	2. O sistema mostra um banner de promoção solicitando que os clientes acessem o novo guia do cliente.
3. O usuário clica no prompt.	4. O sistema abre a guia.
5. O usuário navega pela seção introdutória do guia, aprendendo sobre os recursos e o layout do site.	
6. O usuário segue as instruções do guia para fazer uma compra bem-sucedida.	7. O sistema mostra a conclusão bem-sucedida da compra.
8. O usuário fecha o prompt.	9. O sistema fecha a guia.

Você é o analista de testes desse produto e analisa o caso de uso acima usando uma técnica de análise baseada em cenários.

Qual dos seguintes defeitos apresentados durante sua análise é um resultado falso-positivo?

- A) O sistema deve oferecer aos usuários experientes a opção de dispensar o guia permanentemente
- B) Na etapa 4: depois que o usuário tiver respondido à promoção, o sistema deverá ocultar o banner da promoção
- C) O sistema deve oferecer uma opção para que o usuário reabra o guia sempre que tiver interesse
- D) Após a etapa 5, o sistema deverá fechar automaticamente a guia, supondo que ela não seja mais necessária

Selecione UMA opção.

Questão 42 (2 pontos)

Faça a correspondência entre as descrições das técnicas de revisão (1-4) e os nomes corretos das técnicas (A-D).

Descrições:

- 1. Os revisores simulam processos usando casos de uso ou diagramas de atividades e podem explorar além dos cenários documentados.
- 2. Os revisores usam personas fictícias (por exemplo, administradores ou usuários finais) para se concentrar em funções de usuário específicas.
- 3. Revisão não estruturada e sem orientação, com risco de duplicação de relatórios de defeitos.
- 4. Usa listas de verificação predefinidas para orientar os revisores, mas incentiva a exploração além dos itens listados.

Técnicas:

- A. Revisão ad hoc
- B. Revisão baseada em listas de verificação
- C. Revisão baseada em cenários
- D. Revisão baseada em funções

- A) 1-C, 2-D, 3-B, 4-A
- B) 1-D, 2-C, 3-A, 4-B
- C) 1-C, 2-D, 3-A, 4-B
- D) 1-A, 2-B, 3-C, 4-D

Selecione UMA opção.

Questão 43 (3 pontos)

Você trabalha como analista de testes em um projeto que segue um modelo de desenvolvimento incremental. Cada incremento consiste em quatro fases sequenciais: requisitos, design, implementação e teste. Cada fase termina com uma atividade de teste apropriada, e cada incremento termina com uma liberação para o cliente. Após o último incremento, o cliente não apresentou nenhum defeito durante a operação. Você coleta dados sobre o número de defeitos introduzidos e detectados em diferentes fases do último incremento. Os resultados são apresentados na tabela abaixo.

Por exemplo, a fase de requisitos introduziu 80 defeitos, e a implementação detectou 40 deles; a análise estática e o teste de componentes detectaram 140 defeitos no total.

		phase of defect detection and related test activity					total number of introduced defects
		requirements modeling and review	design modeling and review	implementation static analysis and component testing	testing system and acceptance testing	operation (after release)	
phase of defect introduction	requirements	10	10	40	20	0	80
	design		10	90	30	0	130
	implementation			10	90	0	100
	testing				0	0	0
total number of detected defects		10	20	140	140	0	

Sua gerência deseja melhorar a detecção de defeitos, mas, devido aos recursos limitados, pediu que você selecionasse apenas uma fase para a qual deveria realizar as ações de melhoria. Você baseia sua escolha no cálculo da porcentagem de detecção de defeitos como a medida de eficácia do teste para cada fase.

Que fase e atividade de teste você deve selecionar para as ações de melhoria?

- A) Requisitos - modelagem e revisão
- B) Projeto - modelagem e revisão
- C) Implementação - análise estática e teste de componentes
- D) Testes - testes de sistema e testes de aceitação

Selecione UMA opção.

Questão 44 (3 pontos)

A arquitetura de um sistema de segurança residencial é composta por quatro componentes: um painel de controle, uma interface de usuário, um sistema de back-end baseado em nuvem e um mecanismo de processamento de eventos.

Em projetos semelhantes em sua organização, foi observada uma forte correlação entre o tamanho dos componentes e o número de defeitos encontrados nos testes de componentes. Em média, foi encontrado um defeito para cada 50 linhas de código. Você usa esse modelo para prever o número de defeitos em cada componente.

Os resultados do teste para os componentes individuais do sistema, contendo o número real de defeitos, são os seguintes:

Componente	Linhas de código	Defeitos encontrados
Painel de controle	600	14
Interface do usuário	2000	45
Sistema de back-end	400	17
Mecanismo de processamento de eventos	500	8

Você usa a análise de cluster de defeitos para identificar áreas propensas a defeitos. Qual componente, quando testado com mais rigor, provavelmente revelará mais defeitos?

- A) Painel de controle
- B) Interface do usuário
- C) Sistema de back-end
- D) Mecanismo de processamento de eventos

Selecione UMA opção.

Questão 45 (1 ponto)

Como a classificação de defeitos apoia a análise de causa raiz (RCA)?

- A) Ele permite que a ACR seja realizada com antecedência, antes dos testes estáticos e dinâmicos, porque a ACR pode se basear em categorias abstratas de defeitos em vez de defeitos individuais específicos
- B) Ela permite que a RCA seja combinada com técnicas de teste porque a classificação de defeitos usa os mesmos modelos de ciclo de vida de desenvolvimento de software que as técnicas de teste
- C) Isso torna o RCA mais eficiente porque a análise não se concentra em defeitos individuais, mas em grupos de defeitos com características semelhantes
- D) Isso torna o RCA mais eficaz porque a classificação de defeitos permite uma análise mais profunda dos defeitos e a descoberta de mais causas-raiz

Selecione UMA opção.

Apêndice A - Perguntas adicionais

Questão #A1 (1 ponto)

As tarefas do TA na análise de testes incluem:

- Definir condições de teste para cada item de teste
- Envolver as partes interessadas na revisão das condições de teste
- Revisar a base de teste para testabilidade
- Verifique se os objetivos e a abordagem do teste estão claros

Ordene as tarefas de A a D na sequência cronológica correta:

Atividade 1	Atividade 2	Atividade 3	Atividade 4

Questão #A2 (1 ponto)

Qual das seguintes opções é normalmente a responsabilidade do analista de testes durante a execução de um conjunto de testes de regressão automatizado?

- A) Executar novamente, de forma manual, os casos de teste que falharam durante a execução do teste automatizado
- B) Corrigir os scripts de teste automatizados que causaram anomalias na execução do teste
- C) Relatar um defeito para cada anomalia que ocorrer durante a execução do teste
- D) Compare os resultados reais com os resultados esperados para determinar o resultado do teste

Selecione UMA opção.

Questão #A3 (1 ponto)

Considere o seguinte caso de teste:

- **Caso de teste:** TC 02.001 - cálculo correto do preço do pedido com desconto
- **Pré-condições:** o usuário está conectado
- **Entradas:** o carrinho de compras contém produtos com o valor que dá direito ao desconto
- **Ações:** o usuário prossegue com o pagamento
- **Resultados esperados:** o preço total exibido é reduzido pelo valor do desconto intitulado C

Como esse caso de teste pode ser classificado em termos de nível de abstração?

- A) Esse é um caso de teste de alto nível porque abrange um requisito comercial em vez de uma especificação técnica.
- B) Esse é um caso de teste de alto nível porque não contém dados de teste específicos.
- C) Esse é um caso de teste de baixo nível porque a ação é uma etapa individual de um processo comercial.
- D) Esse é um caso de teste de baixo nível porque pode ser a base para a criação de scripts de teste que implementam esse caso de teste com várias entradas.

Selecione UMA opção.

Questão #A4 (1 ponto)

Qual das opções a seguir descreve um critério de qualidade de caso de teste válido e tem uma justificativa válida?

- A) Os casos de teste que abrangem recursos importantes no backlog do produto, mas que ainda não foram incluídos na versão atual do objeto de teste, devem ser definidos para dar suporte à manutenção futura.
- B) Os casos de teste devem conter os valores concretos dos dados de teste necessários para pré-condições, entradas e saídas para permitir a execução do teste.
- C) Se a base de teste usar um glossário de termos funcionais, os casos de teste também deverão usar essa terminologia para torná-los consistentes e compreensíveis.
- D) Os casos de teste baseados em cenários de ponta a ponta devem ser limitados a algumas etapas dos cenários para facilitar sua combinação em procedimentos de teste e uma análise da causa das falhas.

Selecione UMA opção.

Questão #A5 (2 pontos)

No sistema de gerenciamento de itens IMS1, cada item pode ter várias versões. A versão mais recente está ativa, todas as versões anteriores são históricas e congeladas.

Você está especificando palavras-chave de camada de domínio para o seguinte caso de teste de alto nível:

- Condições prévias: Um item tem várias versões; a versão mais recente está ativa; as outras são antigas e estão congeladas.

Etapa	Ação/entrada	Resultado esperado
1	O usuário seleciona o item com várias versões	O IMS1 mostra os detalhes da versão mais recente no modo de edição
2	O usuário seleciona uma versão mais antiga do item	O IMS1 mostra os detalhes dessa versão no modo somente visualização

Você especificou as seguintes palavras-chave:

1. Pesquisar no banco de dados um item com várias versões (Item-ID)
2. Selecionar item (Item-ID)
3. Selecione a versão do item (número)
4. Confirme se os detalhes exibidos estão corretos (tela, ID do item, número)
5. Os detalhes da afirmação são editáveis (tela)
6. Os detalhes da afirmação não são editáveis (tela)

Você deseja usar palavras-chave em um dos seguintes grupos de elementos dos casos de teste de alto nível:

- a) Somente condição prévia
- b) Somente a etapa 1
- c) Somente a etapa 2
- d) Tanto a etapa 1 quanto a etapa 2

Atribua cada palavra-chave especificada (1-6) a UM grupo de elementos do caso de teste (A-D), sem deixar nenhum grupo vazio.

1	2	3	4	5	6

Questão #A6 (2 pontos)

As cartas padrão transportadas por um serviço de postagem têm um comprimento máximo de 235 mm e um peso máximo de 20 g. Você está testando um sistema automático de escaneamento de cartas que pode medir com uma precisão de 1 mm e 1g, respectivamente.

Você realiza testes de domínio para tamanhos de letras padrão válidos com as seguintes entradas:

Num	Comprimento (mm)	Peso (g)
X1	160	15
X2	200	25
X3	230	21
X4	235	20
X5	250	16
X6	236	18

As entradas podem ser de um dos tipos de itens de cobertura:

1. Ponto ON para comprimento e peso
2. Ponto IN para comprimento e peso
3. Ponto OFF apenas para comprimento
4. Ponto OFF somente para peso
5. Ponto de saída somente para comprimento
6. Ponto de saída somente para peso

Atribua cada entrada (X1-X6) a EXATAMENTE UM tipo de item de cobertura (1-6).

X1	X2	X3	X4	X5	X6

Questão #A7 (2 pontos)

A especificação de um componente crítico para a segurança indica o seguinte sobre os valores inteiros de um parâmetro de entrada:

- Valores inferiores a 10 serão rejeitados;
- Serão aceitos valores entre 10 e 21;
- Valores maiores ou iguais a 22 devem ser rejeitados.

Qual dos seguintes conjuntos de dados de entrada fornece 100% de cobertura de domínio confiável ao usar um número MÍNIMO de valores?

- A) 9, 10, 21, 22
B) 0, 9, 10, 21, 22, 50
C) 9, 10, 11, 20, 21, 22
D) 8, 9, 10, 11, 20, 21, 22, 23

Selecione UMA opção.

Questão #A8 (2 pontos)

Uma companhia aérea tem restrições específicas com relação à bagagem despachada:

- As dimensões **D** totais (comprimento + largura + altura) de uma peça de bagagem devem ser de pelo menos 80 cm e não podem exceder 158 cm.
- O peso **P** não deve exceder 23 kg.
- As medidas em centímetros e quilogramas são sempre arredondadas para o número inteiro mais próximo.

Qual é o conjunto MÍNIMO de pares (**D,P**) de dimensão e peso para obter 100% de cobertura de domínio simplificado?

- A) (80,10), (79,10), (125,23), (125,24), (158,20), (159,20)
- B) (80,23), (79,24), (158,23), (159,24)
- C) (80,23), (79,23), (80,24), (158,23), (158,24), (159,23)
- D) (80,23), (79,23), (80,24), (158,20), (159,20)

Selecione UMA opção.