

Exemplo de Exame – Questões

Set A
Versão 2.0

ISTQB® CTAL Agile Tester Syllabus

Compatível com a versão 2.0 do syllabus

Internacional Software Testing Qualifications Board



Aviso de Direitos Autorais

Aviso de direitos autorais © International Software Testing Qualifications Board (doravante denominado ISTQB®).

ISTQB® é uma marca registrada do International Software Testing Qualifications Board.

Todos os direitos reservados.

Os autores transferem, por meio deste, os direitos autorais para o ISTQB®. Os autores (como atuais detentores dos direitos autorais) e o ISTQB® (como futuro detentor dos direitos autorais) concordaram com as seguintes condições de uso:

Trechos deste documento, para uso não comercial, podem ser copiados desde que a fonte seja citada.

Qualquer Provedor de Treinamento Credenciado pode utilizar este exame de amostra em seu curso de treinamento, desde que os autores e o ISTQB® sejam citados como fonte e detentores dos direitos autorais do exame de amostra e desde que qualquer divulgação desse curso de treinamento seja feita somente após o recebimento do credenciamento oficial dos materiais de treinamento por um Conselho Membro reconhecido pelo ISTQB®.

Qualquer indivíduo ou grupo de indivíduos pode utilizar este exame de amostra em artigos e livros, desde que os autores e o ISTQB® sejam citados como fonte e detentores dos direitos autorais do exame de amostra.

Qualquer outro uso deste exame de amostra é proibido sem a prévia obtenção da aprovação por escrito do ISTQB®.

Qualquer Conselho Membro reconhecido pelo ISTQB® pode traduzir este exame de amostra, desde que reproduza o Aviso de Direitos Autorais acima mencionado na versão traduzida do exame de amostra.

Responsabilidade pelo Documento

O Grupo de Trabalho de Exames do ISTQB® é responsável por este documento.

Este documento é mantido por uma equipe central do ISTQB® composta pelo Grupo de Trabalho de Syllabus e pelo Grupo de Trabalho de Exames.

Agradecimentos

Este documento foi produzido por uma equipe central do ISTQB®: Wim Decoutere, Michaël Pilaeten, Adam Roman, Tomas Tumasonis.

A equipe principal agradece à equipe de revisão do Grupo de Trabalho de Exames, ao Grupo de Trabalho de Syllabus e aos Conselhos de Membros por suas sugestões e contribuições.

Histórico de revisões

Versão	Data	Observações
v1.0	01/05/2014	Versão GA publicada
v2.0	17/04/2026	Versão GA publicada

Índice

Aviso de Direitos Autorais.....	2
Responsabilidade pelo Documento.....	2
Agradecimentos.....	2
Histórico de revisões.....	3
Índice.....	4
Introdução.....	Erro! Indicador não definido.
Objetivo deste documento.....	Erro! Indicador não definido.
Instruções.....	Erro! Indicador não definido.
Questões.....	5
Questões 1 (1 ponto).....	5
Questão 2 (1 ponto).....	5
Questão 3 (1 ponto).....	5
Questão 4 (1 ponto).....	6
Questão 5 (1 ponto).....	6
Questão 6 (1 ponto).....	6
Questão 7 (1 ponto).....	7
Questão 8 (1 ponto).....	7
Questão 9 (1 ponto).....	7
Questão 11 (1 ponto).....	8
Questão 12 (3 pontos).....	8
Questão 13 (1 ponto).....	8
Questão 14 (1 ponto).....	8
Questão 15 (1 ponto).....	9
Questão 16 (3 pontos).....	9
Questão 17 (1 ponto).....	9
Questão 18 (1 ponto).....	10
Questão 19 (1 ponto).....	10
Questão 20 (1 ponto).....	10
Questão 21 (1 ponto).....	10
Questão 22 (1 ponto).....	11
Questão 23 (1 ponto).....	11
Questão 24 (2 pontos).....	11
Questão 25 (2 pontos).....	12
Questão 26 (1 ponto).....	12
Questão 27 (1 ponto).....	12
Questão 28 (1 ponto).....	13
Questão 29 (1 ponto).....	13
Questão 30 (1 ponto).....	13
Questão 31 (3 pontos).....	14
Questão 32 (2 pontos).....	14
Questão 33 (2 pontos).....	15
Questão 34 (1 ponto).....	15
Questão 35 (1 ponto).....	15
Questão 36 (1 ponto).....	15
Questão 37 (2 pontos).....	16
Questão 38 (2 pontos).....	16
Questão 39 (1 ponto).....	17
Questão 40 (1 ponto).....	17

Questões

Questão 1 (1 ponto)

Qual comparação entre tipos de teste é a MAIS precisa no desenvolvimento ágil de software?

- A) O teste não funcional é realizado somente após a iteração, enquanto o teste caixa-branca é realizado somente após a conclusão do teste de sistema.
- B) O teste caixa-preta é realizado principalmente antes do início da codificação, enquanto o teste caixa-branca é usado principalmente para testes de regressão após a iteração.
- C) Os testes exploratórios geralmente são iniciados após a iteração, enquanto o teste de usabilidade complementa as atividades de teste funcional.
- D) Os testes funcionais durante a iteração se concentram na verificação dos critérios de aceite das histórias do usuário, enquanto testes funcionais e de integração mais abrangentes podem ocorrer após a iteração.

Selecione UMA resposta.

Questão 2 (1 ponto)

Quais tipos de teste são exemplos de testes caixa-preta normalmente realizados após a iteração?

- A) Teste de usabilidade.
- B) Teste de segurança.
- C) Teste de performance.
- D) Teste de regressão.
- E) Teste de ponta-a-ponta.

Selecione DUAS respostas.

Questão 3 (1 ponto)

Quais afirmações refletem o uso recomendado do teste de ponta-a-ponta no desenvolvimento ágil de software?

- A) Os testes de ponta-a-ponta (E2E) devem ser o principal tipo de teste para garantir a integridade
- B) Vários fluxos críticos devem ser verificados durante o teste de ponta-a-ponta (E2E)
- C) O teste de ponta-a-ponta fornece feedback de diagnóstico rápido e detalhado durante a codificação
- D) Todos os testes de regressão devem ser realizados durante os testes de ponta-a-ponta (E2E) por uma questão de simplicidade
- E) Os testes de ponta-a-ponta (E2E) complementam, mas não substituem, os testes das áreas inferiores da pirâmide de teste

Selecione DUAS respostas.

Questão 4 (1 ponto)

Atribua cada uma das seguintes armadilhas (1–4) a UMA das categorias (A–B), sem deixar nenhum grupo vazio.

1. Os testes podem se concentrar estritamente em resultados do teste predefinidos e atrasar a descoberta de defeitos críticos.
2. A avaliação da qualidade torna-se subjetiva e difícil de quantificar, o que dificulta a confiança dos stakeholders.
3. A ênfase excessiva em produtos de trabalho formais reduz a capacidade de resposta às mudanças no comportamento real do sistema.
4. O sucesso depende da responsabilidade compartilhada e da maturidade cultural, que nem todas as equipes de desenvolvimento de software alcançam.

- A) Armadilhas associadas principalmente aos testes formais
B) Armadilhas associadas principalmente aos testes holísticos

Questão 5 (1 ponto)

Relacione as abordagens de testes de regressão (1–4) com o cenário em que elas agregam MAIS valor (A–D):

- | | |
|---|--|
| 1. Teste de regressão incremental | A. Detectar defeitos não intencionais quando a cobertura da automação de testes é incompleta |
| 2. Teste de regressão baseado em riscos | B. Garantia de feedback rápido após cada integração de código |
| 3. Teste de regressão orientado para DevOps | C. Validação da estabilidade de uma implantação em pré-produção ou produção com monitoramento |
| 4. Teste de regressão colaborativo | D. Decidir quais áreas de regressão precisam de atenção após alterações frequentes em recursos de alto risco |

- A) 1A, 2C, 3B, 4D
B) 1B, 2D, 3C, 4A
C) 1B, 2A, 3D, 4C
D) 1D, 2B, 3A, 4C

Selecione UMA resposta.

Questão 6 (1 ponto)

Em equipes de desenvolvimento ágil de software, qual é o principal benefício de combinar generalização com especialização?

- A) Elimina a necessidade de especialistas em áreas especializadas, como usabilidade ou automação de testes.
B) Permite flexibilidade entre tarefas, mantendo o conhecimento especializado onde necessário.
C) Reduz a sobreposição entre funções, garantindo que desenvolvedores e testadores permaneçam separados.
D) Preserva limites rígidos entre as funções, tornando a responsabilidade pelo trabalho mais clara.

Selecione UMA resposta.

Questão 7 (1 ponto)

Quais práticas são MAIS prováveis de fortalecer a motivação de um product owner (PO) para se envolver em atividades de teste?

- A) Proporcionar transparência por meio de painéis de controle que mostram os riscos de qualidade em relação à prontidão para lançamento.
- B) Transferir a responsabilidade pelos testes de componentes diretamente para o Product Owner (PO).
- C) Tratar os critérios de aceite exclusivamente dentro da equipe de testes para garantir a consistência.
- D) Envolver o product owner (PO) na execução colaborativa de testes (por exemplo, bug bashes).
- E) Delegar a responsabilidade pelos testes de regressão ao product owner (PO) sem o apoio da equipe de desenvolvimento ágil de software.

Selecione DUAS respostas.

Questão 8 (1 ponto)

Qual das opções a seguir MELHOR explica como a abordagem de equipe inteira ajuda os desenvolvedores ao trabalhar com código em evolução?

- A) Permite que os desenvolvedores finalizem os recursos antes que os critérios de aceite sejam discutidos
- B) Ela fornece feedback contínuo dos testes, o que permite refatoração segura e correções mais rápidas
- C) Ela transfere a maior parte das responsabilidades de teste para os testadores, para que os desenvolvedores possam se concentrar exclusivamente na codificação
- D) Impede que representantes da empresa influenciem decisões técnicas

Selecione UMA resposta.

Questão 9 (1 ponto)

Qual das alternativas a seguir MELHOR ilustra como a abordagem de equipe inteira auxilia os desenvolvedores?

- A) Os desenvolvedores podem iniciar ambientes semelhantes aos de produção localmente ou em teste.
- B) Os desenvolvedores podem trabalhar de forma independente e em paralelo e podem experimentar com segurança o código.
- C) Os desenvolvedores obtêm critérios de aceite claros e com testabilidade antes de implementar uma história do usuário.
- D) Os desenvolvedores sabem instantaneamente se um novo código prejudica o comportamento existente.

Selecione UMA resposta.

Questão 10 (1 ponto)

Qual situação ilustra MELHOR o uso adequado de um testadores de primeiro contato?

- A) Após um lançamento, solicitar aos usuários finais que realizem testes de aceite em produção.
- B) No meio do desenvolvimento, realizar uma sessão completa de teste de usabilidade em um laboratório de usabilidade com clientes recrutados.
- C) No início do projeto de funcionalidades, mostrar brevemente a um colega de outra equipe para identificar defeitos de usabilidade.
- D) Após finalizar a infraestrutura, realizar um teste de performance com testadores de performance.

Selecione UMA resposta.

Questão 11 (1 ponto)

Quais situações MELHOR ilustram o planejamento de teste eficaz no nível de iteração no desenvolvimento ágil de software?

- A) Um testador documenta todos os casos de teste possíveis para a versão antes do início do desenvolvimento.
- B) A equipe colabora para refinar os critérios de aceite durante o refinamento do backlog.
- C) Os desenvolvedores programam a configuração do ambiente de teste para o momento em que os testes de unidade estão prestes a começar.
- D) A automação de testes é priorizada a ponto de evitar os testes manuais.
- E) A equipe chega a um acordo sobre quais técnicas de teste aplicar às histórias do usuário selecionadas.

Selecione DUAS respostas.

Questão 12 (3 pontos)

Você está trabalhando em um projeto para um novo aplicativo móvel. O produto está em fase inicial e passando por um processo de prototipagem rápida devido à alta frequência de alterações. A abordagem de entrega utiliza iterações de uma semana com integração contínua, mas os recursos ainda estão em evolução com base no feedback dos usuários. A equipe concentra-se em testes voltados para os negócios. O produto ainda não está com todos os recursos implementados, portanto, o foco está na validação de ideias e no aprendizado rápido, em vez de uma conformidade totalmente auditável.

Você desenvolve uma estratégia de teste para o projeto para as próximas iterações, mapeando técnicas de teste, tipos de teste, níveis de teste e abordagens de teste para os quadrantes de teste.

Quais elementos potenciais de uma estratégia de teste de projeto serão MAIS úteis no cenário descrito acima?

- A) Realizar testes de componentes
- B) Realizar testes de aceite de usuário (UAT)
- C) Realizar testes de segurança
- D) Realizar testes exploratórios

Selecione UMA resposta.

Questão 13 (1 ponto)

Qual das afirmações descreve MELHOR a diferença entre o monitoramento de teste no desenvolvimento ágil de software e abordagens consideradas mais sequenciais?

- A) O monitoramento de teste ágil concentra-se em documentar as porcentagens de conclusão dos testes ao longo das fases.
- B) O monitoramento de teste ágil enfatiza a visibilidade contínua por meio de métricas e tendências leves.
- C) O monitoramento de teste em abordagens consideradas mais sequenciais depende de painéis de controle em tempo real atualizados ao longo da iteração.
- D) O monitoramento em ambas as abordagens usa métricas idênticas, mas em fases diferentes do projeto.

Selecione UMA resposta.

Questão 14 (1 ponto)

Qual das opções a seguir é um exemplo de monitoramento de teste em um desenvolvimento ágil de software?

- A) Um gráfico de burndown mostrando o esforço de teste restante ao longo do tempo
- B) Uma retrospectiva que resulta em ações concretas para melhorar as práticas de teste
- C) Uma revisão de iteração que decide sobre ajustes no escopo de teste ou nas prioridades dos testes
- D) Planejamento de iteração definindo objetivos do teste e estimativas de tarefas de teste

Selecione UMA resposta.

Questão 15 (1 ponto)

Quais das seguintes afirmações sobre cobertura em relatórios de teste Ágil são VERDADEIRAS?

- i. A cobertura de código por si só não é suficiente para demonstrar a qualidade geral do produto.
- ii. A cobertura de requisitos vincula os testes automatizados às histórias do usuário e aos critérios de aceite.
- iii. A cobertura de testes exploratórios pode ser relatada por meio do gerenciamento de teste baseado em sessão.
- iv. A cobertura por tipo de teste garante que os critérios de aceite para histórias de usuário individuais sejam verificados.
- v. A cobertura de infraestrutura é calculada vinculando testes de aceite automatizados às histórias do usuário.

- A) i, ii e iv
- B) i, ii e iii
- C) ii, iii e v
- D) i, iv e v

Selecione UMA resposta.

Questão 16 (3 pontos)

Durante as últimas três iterações, sua equipe de desenvolvimento ágil de software observou um tempo de ciclo elevado para a resolução de defeitos, com os defeitos frequentemente permanecendo no backlog por vários dias antes de serem resolvidos. Observou-se que a taxa de falha e o percentual de detecção de defeitos permaneceram estáveis nos níveis esperados. O número de testes instáveis permanece muito baixo. A cobertura de instruções e a cobertura de ramificações estão dentro dos limites aceitáveis para caminhos críticos. As taxas de aprovação dos testes automatizados foram consistentemente altas. A estabilidade do ambiente de teste foi baixa devido a algumas falhas relacionadas ao ambiente relatadas.

Qual das seguintes medidas de melhoria é a MAIS adequada para resolver o problema descrito no cenário?

- A) Fortalecer os testes automatizados para aumentar a cobertura durante o teste de integração de componentes
- B) Refatorar testes que são difíceis de manter ou redundantes, utilizando padrões de design como objetos de página
- C) Reservar tempo em cada iteração para aplicar práticas de refatoração de automação de testes
- D) Adotar uma abordagem de toda a equipe para a triagem de defeitos, a fim de fortalecer a colaboração entre as funções

Selecione UMA resposta.

Questão 17 (1 ponto)

Relacione cada item (1–4) com a finalidade a que se destina (A–D) ao iniciar a melhoria de processo de teste no desenvolvimento ágil.

- | | |
|---|--|
| 1. Retrospectivas focadas em testes | A. Estabelecer uma linha de base e identificar lacunas na abordagem de teste atual |
| 2. Autoavaliações de testes ágeis | B. Fornecer feedback mais precoce e mais prático no pipeline de integração contínua/entrega contínua |
| 3. Oficinas conjuntas de risco | C. Criar um senso de responsabilidade compartilhada pelas metas de qualidade por meio da reflexão |
| 4. Abordagens de testar primeiro (ATDD/BDD) | D. Alinhar os esforços de melhoria de processo de teste com os riscos de negócios e os riscos de produto |

- A) 1C, 2A, 3B, 4D
- B) 1B, 2C, 3D, 4A
- C) 1A, 2D, 3C, 4B
- D) 1C, 2A, 3D, 4B

Selecione UMA resposta.

Questão 18 (1 ponto)

Atribua cada um dos seguintes testwares (1–4) a UMA das categorias (A–B), sem deixar nenhuma categoria vazia.

1. Testes de aceite automatizados
2. Cartas de teste
3. Modelos visuais, como fluxogramas de processo ou diagramas de estado
4. Folhas de sessão de teste exploratório

A) Itens que fornecem uma descrição clara e estável do comportamento esperado

B) Itens que capturam insights e compreensão que mudam ao longo do tempo

Questão 19 (1 ponto)

Qual testware pode ser usado como uma forma de requisitos e, ao mesmo tempo, documentada em um formato que permita sua execução automatizada como um teste?

- A) Exemplos em desenvolvimento orientado pelo comportamento
- B) Cartas de teste em testes exploratórios baseados em sessões
- C) Scripts de compilação na entrega contínua
- D) Relatórios de defeitos criados durante a execução de teste

Selecione UMA resposta.

Questão 20 (1 ponto)

Como o storyboarding e o testboarding podem aumentar a qualidade da base de teste?

- A) Garantindo que os testadores não contribuam até que a codificação esteja concluída.
- B) Visualizando as jornadas do usuário para destacar etapas ausentes e riscos.
- C) Exigindo que os critérios de aceite permaneçam inalterados ao longo das iterações.
- D) Mapeando cenários de forma visível, o que melhora o alinhamento entre as funções.
- E) Concentrando-se exclusivamente na automação de testes de regressão.

Selecione DUAS respostas.

Questão 21 (1 ponto)

Qual das alternativas a seguir MELHOR descreve como o mapeamento de exemplos melhora a qualidade da base de teste?

- A) Ao garantir que cada história do usuário tenha scripts de teste detalhados antes do início da codificação
- B) Documentando apenas os requisitos funcionais, sem abordar suposições ocultas
- C) Ao vincular histórias do usuário a exemplos concretos que reduzem a ambiguidade e esclarecem os critérios de aceite
- D) Ao garantir que os critérios de aceite sejam finalizados antes do início das sessões de refinamento

Selecione UMA resposta.

Questão 22 (1 ponto)

Atribua cada um dos exemplos a seguir (1–4) a UM dos tipos de viés (A–B), sem deixar nenhuma categoria em branco.

1. Um testador projeta testes apenas para o “caminho feliz” e ignora o tratamento de erros.
2. Os testadores continuam focados na primeira interpretação de um requisito, mesmo quando surgem novos insights.
3. Uma equipe de desenvolvimento ágil de software ignora cenários de casos de borda porque as histórias do usuário iniciais
4. estavam focadas apenas em caminhos felizes.
5. Os testadores se baseiam apenas na verificação de comportamentos esperados, deixando condições de teste incomuns sem serem testadas.

- A) Viés de confirmação
B) Efeito de ancoragem

Questão 23 (1 ponto)

Qual das alternativas a seguir é um exemplo de viés de CONFIRMAÇÃO?

- A) A equipe assume que o projeto inicial de um processo de checkout é definitivo e deixa de testar fluxos alternativos de pagamento ou tratamento de erros, resultando em falhas de transação não detectadas
- B) Os testadores seguem a orientação de um desenvolvedor sênior que afirma que um novo recurso é de “baixo risco”, ignorando testes exploratórios que poderiam ter revelado defeitos críticos em casos de borda
- C) Os testadores evitam relatar um problema recorrente de performance porque a maioria acredita que ele “não é importante”, permitindo que um gargalo crítico persista na produção
- D) Um testador verifica apenas se o recurso de login funciona com credenciais válidas, ignorando tentativas com credenciais inválidas ou expiradas, permitindo que defeitos de autenticação passem despercebidos

Selecione UMA resposta.

Questão 24 (2 pontos)

Quais das seguintes afirmações sobre a aplicação da divisão de histórias do usuário para obter histórias do usuário com alta testabilidade são VERDADEIRAS?

- i. Dividir uma história do usuário em tarefas como “inserir dados”, “carregar documento” e “enviar formulário” é uma divisão do fluxo de trabalho que cria incrementos com alta testabilidade.
- ii. Começar com o exemplo mais simples de caminho normal torna a história do usuário imediatamente verificável e constrói uma base para casos de borda posteriormente.
- iii. Separar a lógica de processamento de back-end da interface do usuário permite realizar testes de saídas por meio de APIs antes que os fluxos de trabalho da interface do usuário existam.
- iv. Começar com casos de exceção raros garante cobertura máxima logo no início do desenvolvimento.
- v. A criação de uma fatia fina que abranja banco de dados, lógica e interface do usuário deve ser usada para cada história do usuário a fim de garantir a testabilidade.

- A) i, ii e iv
B) i, ii e iii
C) ii, iii e v
D) iii, iv e v

Selecione UMA resposta.

Questão 25 (2 pontos)

A história do usuário original (grande demais para uma iteração):

"Como cliente, quero pesquisar produtos, visualizar detalhes dos produtos e adicionar itens ao meu carrinho de compras para que eu possa concluir uma compra online."

foi dividida nas duas histórias do usuário com testabilidade a seguir:

1. "Como cliente, quero pesquisar produtos e ver os detalhes deles para poder decidir quais itens me interessam."
2. "Como cliente, quero adicionar produtos ao meu carrinho de compras para poder preparar a compra."

Que tipo de segmentação foi usado neste cenário?

- A) Segmentação por complexidade dos dados
- B) Segmentação com base em restrições
- C) Segmentação por interface
- D) Segmentação vertical

Selecione UMA resposta.

Questão 26 (1 ponto)

Relacione as técnicas de documentação de requisitos 1–4 com a forma como elas contribuem para a clareza e a testabilidade nas equipes de desenvolvimento ágil de software A–D.

- | | |
|---|---|
| 1. Histórias do usuário | A. Fornecem terminologia consistente que evita mal-entendidos nos critérios de aceite |
| 2. BPMN (Modelo e Notação de Processos de Negócios) | B. Descreva a funcionalidade em um formato narrativo conciso, com foco no valor para o usuário |
| 3. Diagramas de transição de estados | C. Mostrar fluxos de trabalho estruturados e responsabilidades para analisar a consistência do processo |
| 4. Glossários | D. Visualizar o comportamento do sistema em diferentes estados para validar casos de borda |
-
- | |
|-------------------|
| A) 1D, 2B, 3C, 4A |
| B) 1B, 2C, 3D, 4A |
| C) 1C, 2A, 3B, 4D |
| D) 1A, 2D, 3C, 4B |

Selecione UMA resposta.

Questão 27 (1 ponto)

Considere o seguinte documento:

- Missão do teste: Explorar o recurso de login para identificar defeitos de usabilidade e erros de autenticação.
- Áreas de foco:
 - Credenciais válidas e inválidas
 - Funcionalidade de redefinição de senha
 - Comportamento do tempo limite da sessão
- Recursos: Credenciais de conta de teste, ambiente de pré-produção
- Tempo limite: 60 minutos

O que isso representa?

- A) Teste heurístico
- B) Carta de teste
- C) Passeio de teste
- D) Teste mnemônico

Selecione UMA resposta.

Questão 28 (1 ponto)

Relacione cada tipo de teste heurístico (1–4) com a descrição (A–D).

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. Diretrizes | A. Um testador compara o aplicativo a um ambiente familiar, como um passeio pela cidade, para gerar diversas condições de teste. |
| 2. Listas de verificação genéricas | B. Um testador lembra-se do princípio de que os defeitos costumam reaparecer nos componentes onde foram encontrados anteriormente. |
| 3. Regras práticas | C. Um testador se baseia em lembretes estruturados de características comuns de qualidade, como usabilidade e segurança |
| 4. Analogias/metáforas | D. Um testador segue um princípio como “teste cedo” para evitar a descoberta tardia de defeitos. |

- A) 1D, 2C, 3A, 4B
- B) 1B, 2D, 3A, 4C
- C) 1D, 2C, 3B, 4A
- D) 1C, 2B, 3D, 4A

Selecione UMA resposta.

Questão 29 (1 ponto)

Qual das alternativas a seguir ilustra o uso de testes mnemônicos em testes Ágeis?

- A) Relatar um defeito de login encontrado durante uma sessão de teste
- B) Selecionar áreas de testes de regressão, como recentes, essenciais ou partes com altos níveis de risco
- C) Elaboração de planilhas de sessão de teste a partir de uma sessão de teste exploratório em um novo recurso
- D) Explorar um sistema com foco em dados, interfaces e operações
- E) Executar testes automatizados para fluxos de negócios essenciais

Selecione DUAS respostas.

Questão 30 (1 ponto)

Considere o seguinte cenário de teste:

"Um usuário iniciante conclui o tutorial de integração do produto".

Qual fluxo de teste foi usado para projetar este cenário?

- A) Distrito comercial
- B) Distrito turístico
- C) Bairro histórico
- D) Bairro degradado

Selecione UMA resposta.

Questão 31 (3 pontos)

Você está realizando a revisão da seguinte história do usuário e seus critérios de aceite:

"Como comprador online, quero poder salvar itens em uma lista de desejos para poder comprá-los mais tarde."

Critérios de aceite

1. O usuário pode adicionar qualquer produto à lista de desejos a partir da página do produto.
2. O usuário pode visualizar todos os itens salvos na lista de desejos.
3. O usuário pode remover itens da lista de desejos.
4. A lista de desejos permanece ativa entre as sessões quando o usuário está conectado.

Qual dos seguintes fragmentos de carta de teste é o MAIS adequado para esta história do usuário?

- A) Ator: comprador online. Objetivo: salvar itens em uma lista de desejos. Escopo: verificar a adição/remoção de itens da lista de desejos. Dados: cenários com e sem login.
- B) Ator: comprador online. Objetivo: salvar itens em uma lista de desejos. Escopo: testar a integração do gateway de pagamento durante o checkout. Dados: informações de cartão de crédito e cobrança.
- C) Ator: comprador online. Objetivo: salvar itens em uma lista de desejos. Escopo: verificar atualizações de estoque e níveis de inventário. Dados: produtos em falta e em espera.
- D) Ator: administrador. Objetivo: gerenciar as listas de desejos dos usuários. Escopo de teste: gerenciamento de usuários no backend. Dados: contas de usuário e permissões de acesso.

Selecione UMA resposta.

Questão 32 (2 pontos)

Você recebe a seguinte carta de teste:

Explore o fluxo de trabalho de redefinição de senha para usuários de primeira viagem, com foco na clareza das instruções, nas mensagens de erro e na conclusão bem-sucedida usando o link de redefinição por e-mail.

Qual cenário de teste exploratório MELHOR segue este guia?

- A) Altere a senha na página Configurações da conta enquanto estiver conectado como um usuário existente e verifique as regras de validação de força da senha.
- B) Tente várias tentativas de login com senha incorreta na página de login usando uma conta registrada, continue até que o sistema bloqueie a conta após repetidas falhas e verifique se a mensagem de bloqueio e as instruções de recuperação são exibidas corretamente.
- C) Solicitar uma redefinição de senha, abrir o e-mail de redefinição, clicar no link de redefinição, definir uma nova senha que atenda aos requisitos e verificar se o login é bem-sucedido com a nova senha.
- D) Verifique se o e-mail de redefinição de senha é entregue em até cinco segundos sob carga pesada do servidor, utilizando testes de performance automatizados.

Selecione UMA resposta.

Questão 33 (2 pontos)

Você se prepara para a sessão de testes exploratórios. A missão do teste é explorar o recurso de carrinho de compras para identificar defeitos funcionais e de limites. Foi-lhe pedido que se concentrasse nos três recursos a seguir: adicionar itens ao carrinho, remover itens do carrinho e atualizar quantidades de itens. Você tem à sua disposição uma conta de usuário de teste, um banco de dados de produtos de amostra e um ambiente de pré-produção. A sessão deve durar 45 minutos.

Qual das opções a seguir é o MELHOR exemplo de uma sessão de teste exploratório adequada para este cenário?

- A) O testador adiciona vários produtos ao carrinho, altera quantidades, remove itens e verifica se o carrinho é atualizado corretamente e se os totais estão corretos
- B) O testador explora as opções de pagamento no checkout usando diferentes métodos de pagamento sem interagir com o próprio carrinho
- C) O testador navega pelo catálogo de produtos para testar a filtragem e a classificação de produtos, utilizando testes metamórficos devido ao problema do oráculo de teste
- D) O testador dedica 30 minutos à preparação de casos de teste (lista de produtos) e, em seguida, em 30 minutos, verifica os recursos do carrinho para cada um desses casos de teste

Selecione UMA resposta.

Questão 34 (1 ponto)

Qual das afirmações a seguir descreve corretamente o mob testing?

- A) O Piloto toma as decisões finais de teste enquanto digita no teclado
- B) O Navegador orienta o teste, recebendo sugestões do grupo, mas decidindo as próximas etapas de teste
- C) O Moderador alterna com o grupo e digita quando é sua vez
- D) As retrospectivas seguem as sessões de mob testing para coletar observações e identificar melhorias
- E) O Mob trabalha individualmente em diferentes partes do sistema e compartilha os resultados dos testes no final

Selecione DUAS respostas.

Questão 35 (1 ponto)

Qual das opções a seguir MELHOR explica o benefício do teste em pares em equipes de desenvolvimento ágil de software?

- A) Ele acelera os testes, permitindo que os testadores dividam o trabalho
- B) Ele descobre defeitos mais cedo ao usar dois pontos de vista em conjunto
- C) Garante que o trabalho de teste seja verificado por um testador sênior
- D) Substitui os testes exploratórios por etapas de teste preparadas

Selecione UMA resposta.

Questão 36 (1 ponto)

Qual das alternativas a seguir MELHOR explica o foco do vibe testing?

- A) Escrever casos de teste detalhados e com roteiro antes do início da codificação
- B) Testar se o comportamento do sistema está alinhado com a intenção do usuário
- C) Revisar o código gerado linha por linha para verificar a conformidade com os padrões
- D) Concentrar-se na execução de testes unitários automatizados produzidos pelo modelo de IA

Selecione UMA resposta.

Questão 37 (2 pontos)

Um testador realiza a revisão do seguinte caso de teste manual:

Caso de Teste: Verificar a exibição do perfil do cliente
Precondições: O usuário está conectado ao aplicativo. Passos:

1. Navegue até a página de Pesquisa de Clientes.
2. Insira o ID do cliente C-10245.
3. Clique em Pesquisar. Resultado esperado: O sistema exibe as informações do perfil do cliente C-10245.

O testador percebe que este caso de teste apresenta um indício de Dependências Ocultas.

Qual ação corretiva é a MAIS adequada?

- A) Combinar a configuração e a verificação em uma única etapa de teste.
- B) Documentar explicitamente os dados necessários nas pré-condições.
- C) Adicione etapas de teste adicionais para verificar se o registro no banco de dados está presente.
- D) Combinar o caso de teste com outro que crie os dados necessários.

Selecione UMA resposta.

Questão 38 (2 pontos)

Você deseja executar os dois casos de teste a seguir em um ciclo de teste. Um ciclo de teste é sempre realizado em uma versão inicial do software com um banco de dados de usuários vazio, e não há nenhuma configuração separada que crie a usuária "Alice" antes do Caso de Teste 2.

Caso de Teste 1: Criar um Novo Usuário

Objetivo: Verificar se um novo usuário pode ser criado com sucesso no sistema.

Etapas:

- Abra o aplicativo.
- Insira um nome de usuário e uma senha exclusivos.
- Envie o formulário de registro.

Resultado esperado: A conta de usuário é criada e uma mensagem de confirmação é exibida.

Caso de teste 2: Fazer login como usuário existente

Objetivo: Verificar se um usuário existente consegue fazer login com sucesso.

Precondições: A usuária "Alice" existe.

Etapas:

- Abra o aplicativo.
- Digite o nome de usuário "Alice" e a senha correspondente.
- Clique no botão de login.

Resultado esperado: O usuário está conectado com sucesso.

Que sintoma de teste pode ser identificado para esta suíte de testes?

- A) Mais um passo
- B) Recurso de Chamada
- C) Testes Interdependentes
- D) Hotstepper

Selecione UMA resposta.

Questão 39 (1 ponto)

Qual das afirmações a seguir distingue corretamente as abordagens de automação de testes aplicáveis ao desenvolvimento ágil de software?

- A) O teste exploratório deve ser automatizado no início da iteração usando uma abordagem de testar primeiro, pois isso garante a verificação contínua e reduz a dependência de testes manuais.
- B) Os testes de interface do usuário (UI) de ponta a ponta devem constituir a maior parte da suíte de testes automatizados para garantir a cobertura total do sistema, enquanto os testes de unidade e de API são minimizados para reduzir o esforço de manutenção.
- C) A maior parte do esforço de automação deve se concentrar em testes rápidos e de baixo nível, com apenas um número limitado de testes de interface do usuário de ponta-a-ponta, enquanto testes exploratórios e pontuais são normalmente executados manualmente.
- D) A automação de testes é introduzida principalmente após a conclusão da iteração, com foco na automação de todos os testes de forma igualitária para maximizar a cobertura de regressão antes do lançamento.

Selecione UMA resposta.

Questão 40 (1 ponto)

Um product owner solicita dados de uso do mundo real para refinar as prioridades para as próximas iterações. Qual ferramenta forneceria a informação MAIS relevante para apoiar essa tomada de decisão no desenvolvimento ágil de software?

- A) Ferramenta de captura/reprodução de testes exploratórios
- B) Quadro de acompanhamento de tarefas
- C) Ferramenta de gerenciamento de defeitos
- D) Plataforma de monitoramento e análise

Selecione UMA resposta.